

Algemene voorwaarden

TOEPASSINGSGEBIED & ONDERDELEN

Deze voorwaarden ("Algemene voorwaarden") van toepassing op overeenkomsten tussen **Comfort Energy Solutions** met CIF B75727784 en met maatschappelijke zetel te Calle Roma 22, 03520, Polop Alicante, geregistreerd in het handelsregister van Alicante hierna te noemen ("**C.E.S.**") en de particuliere client ("**Klant**") met betrekking tot de aanschaf en installatie van een installatie van **zonne-energie, airconditioning en/of warmtepompen ("Energiesysteem")**.

PRIVACY

C.E.S. behandelt uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de huidige wettelijke en regelgevende vereisten en met de maatregel van de overheid. Raadpleeg ons privacy beleid voor een meer gedetailleerde beschrijving van hoe **C.E.S.** omgaat met uw persoonlijke gegevens.

VOOR DE INSTALLATIE

Prijzen

1. Wat bepaalt de prijs?

- 1.1 De prijs die door **C.E.S.** in het koopcontract wordt aangeboden, is de uiteindelijke prijs van **het Energiesysteem**, op voorwaarde dat de algemene overwegingen over de prijs in deze algemene voorwaarden geldig zijn en dat de veronderstellingen of informatie met betrekking tot het onroerend goed van de Klant nauwkeurig zijn.
- 1.2 Als de installatie niet voldoet aan de algemene overwegingen over de prijs, wordt de prijs van **het Energiesysteem** dienovereenkomstig verhoogd of verlaagd. In voorkomend geval wordt de Klant op de hoogte gebracht van dergelijke wijzigingen. Als de prijs met meer dan 5% stijgt voordat de installatie begint, kan dit koopcontract worden beëindigd binnen 14 dagen zonder boete te betalen. Als de prijs echter niet verandert of als de prijs met minder dan 5% stijgt, moet u een boete van 600 Euro betalen als u dit koopcontract beëindigt.

2. Wat is in de prijs inbegrepen?

- 2.1 De toepasselijke prijzen en tarieven zijn opgenomen in het koopcontract tussen **C.E.S.** en de particuliere Klant. De toepasselijke prijzen en tarieven omvatten altijd de installatie van een compleet **Energiesysteem** dat voldoet aan de voorwaarden van de algemene veronderstellingen over de prijs, inclusief alle materialen, arbeid, elektriciteit, vergunningen en inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld in het koopcontract of in deze Algemene voorwaarden.
- 2.2 De prijzen omvatten nooit de kosten of uitgaven met betrekking tot de lokale vereisten van de eigenaars van het openbare netwerk, in overeenstemming met de op dat moment geldende wetgeving, inclusief bijvoorbeeld de wijziging van de elektrische meter of de aanvragen voor bouwvergunningen of bouwen indien vereist door lokale of nationale autoriteiten. De prijzen zijn ook exclusief de kosten van de bouwvergunning die de gemeente kan eisen.
- 2.3 Campagnes en kortingen mogen niet worden gecombineerd of met terugwerkende kracht worden toegepast na de datum van ondertekening van het contract.

3. Algemene veronderstellingen over prijzen

- 3.1 Prijzen zijn gebaseerd op een installatie uitgevoerd onder normale en reguliere omstandigheden, inclusief de volgende veronderstellingen:
- 3.2 Het gebouw waar het **Energiesysteem** moet worden geïnstalleerd is hierop voorbereid (de huidige elektrische installatie is in orde en de plaats waar het **Energiesysteem** dient te komen is gereed hiervoor, indien er aanpassingen/voorbereidingen uitgevoerd dienen te worden wordt dit binnen een periode van maximaal twee maanden na ondertekening van de koopovereenkomst tussen **C.E.S.** en de Klant uitgevoerd. Houd er rekening mee dat de werkelijke installatiedatum later kan zijn dan die datum om de hier beschreven redenen.
- 3.3 De omvormer wordt geïnstalleerd en aangesloten op de elektrische stroom in hetzelfde gebouw als het zonne-energiesysteem, in dezelfde kamer als de schakelkast of het elektrische circuit of in een aangrenzende kamer, met een maximale kabellengte van 10 meter. Indien er in onderling overleg een andere locatie wordt afgesproken nadat de opdracht is ondertekend kan dit een meerprijs betekenen.
- 3.4 De prijs is exclusief verborgen kabels, zowel binnen als buiten tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Tenzij anders aangegeven, is de prijs exclusief het gebruik van optimizers.
- 3.6 Alleen bestaande kabelbuizen worden gebruikt als dit handig en geschikt is voor de apparatuur die in het project wordt gebruikt.
- 3.7 Het openbare netwerk en het huisvestingsnetwerk voldoen aan de huidige wettelijke vereisten, zijn naar behoren geregistreerd en hebben voldoende capaciteit en kwaliteit om het **Energiesysteem** aan te sluiten zonder aanvullende verbeteringen of aanpassingen.
- 3.8 Het elektrische paneel voldoet aan de huidige wettelijke eisen en heeft voldoende ruimte.
- 3.9 De hoofdzekering, het elektrische circuit en het sub circuit hebben voldoende afmetingen.

- 3.10 De installatie wordt uitgevoerd in hetzelfde gebouw waar het elektrische paneel zich bevindt. In die gevallen waarin de installatie in een ander gebouw wordt uitgevoerd, kunnen extra kosten worden gemaakt vanwege de behoefte aan extra bedrading en/of een sub circuit.
- 3.11 Het dak bevindt zich in geschikte en waterdichte omstandigheden, heeft een solide structuur die geschikt is voor het monteren en vastzetten van zonnepanelen. In het geval dat het dak of pand zich in omstandigheden bevindt die de installatie van het **Energiesysteem** niet veilig toestaan zonder grote reparaties of structurele werkzaamheden, heeft **C.E.S.** het recht om het project op te schorten zonder verantwoordelijkheid te nemen en eventuele gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen.
- 3.12 Het dak is geen leesteen of vegetatie. De installatie op leien daken of met vegetatie kan worden aangeboden en begroot, indien beschikbaar.
- 3.13 Inlegpaneelinstallaties worden, indien aangeboden, apart in rekening gebracht en de prijs is inclusief het verwijderen van dakpannen en andere dakbedekking in het aangewezen paneelgebied. Bij installatie op een nieuw plafond moeten de latten al geïnstalleerd en gemonteerd zijn
- 3.14 Speciale daken, zoals die met materialen die asbest bevatten, worden apart in rekening gebracht. **C.E.S.** behoudt zich het recht voor om projecten op daken waar zich asbest in de materialen bevindt zonder kosten te annuleren en op te schorten.

4. Krediet goedkeuring

- 4.1 **C.E.S.** kan een kredietcontrole van de Klant uitvoeren en het aanbod onder voorbehoud van goedkeuring laten.
- 4.2 **C.E.S.** kan de Klant verzoeken om vooraf te betalen voor de installatie of om voldoende garanties te bieden voor volledige betaling.

5. Subsidies

- 5.1 **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor de toepassing of goedkeuring van nationale of lokale subsidies of plannen voor klantenondersteuning.
- 5.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief subsidies, de Klant is altijd verantwoordelijk voor het betalen van de brutoprijs op het moment van de levering van het **Energiesysteem**.

6. Informatie verstrekt door de Klant

- 6.1 De prijs van het **Energiesysteem** is gebaseerd op de informatie die de Klant aan **C.E.S.** heeft verstrekt. Door het ondertekenen van het aanbod van **C.E.S.** bevestigt de Klant dat de verstrekte informatie correct is (inclusief, bij wijze van voorbeeld, informatie over de fysieke staat van het dak, het dak materiaal, het elektrische netwerk en de schakelkast). Als de verstrekte informatie onjuist of misleidend is, heeft **C.E.S.** het recht om de toepasselijke prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen, of om het project op te schorten zonder enige verantwoordelijkheid tegenover de Klant op zich te nemen.
- 6.2 De Klant verstrekt **C.E.S.** en haar partners alle relevante informatie die nodig is voor de installatie van het **Energiesysteem**. De toename van de kosten als gevolg van slechte informatie door de Klant wordt volledig aan de Klant gefactureerd. Slechte informatie betekent onder andere onjuiste of misleidende informatie met betrekking tot de technische voorwaarden van het eigendom van de Klant.
- 6.3 Als de Klant onjuiste informatie verstrekt, wordt de installatie van het **Energiesysteem** installatie opnieuw gebudgetteerd en voltooid.

7. Vergunningen en goedkeuringen

- 7.1 De Klant, met de hulp van **C.E.S.**, is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen en goedkeuringen van de relevante autoriteiten vóór de installatie van het **Energiesysteem**, inclusief, in voorkomend geval, de relevante verificatie van de beperkingen of beperkingen die voortvloeien uit het Algemeen Stedenbouwkundig Plan, gemeentelijke verordeningen, historisch erfgoed en alle andere nationale of lokale beperkingen die in dit geval van toepassing kunnen zijn. Deze goedkeuringen kunnen ook bouwvergunningen voor de stad of gemeente omvatten, stroomvoorziening en aansluitingsovereenkomsten met de eigenaar van het lokale netwerk, en, indien van toepassing en indien toegestaan, koopovereenkomsten voor het overschot aan elektriciteit met de elektriciteitsleverancier van de Klant.

- 7.2 **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van vergunningen namens de Klant. **C.E.S.** behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken informatie en assistentie aan de Klant te verstrekken om de Klant, waar nodig, te helpen bij het verkrijgen van vergunningen.

8. Selectie van installateur

- 8.1 **C.E.S.** werkt samen met onderaannemers bij de engineering, installatie en levering van het **Energiesysteem**. De Klant stemt in met het gebruik van onderaannemers om de levering uit te voeren.
- 8.2 **C.E.S.** selecteert installatiepartners en onderaannemers afzonderlijk voor elk project, rekening houdend met kosten, levertijden en andere factoren die zij geschikt acht. De Klant aanvaardt dat **C.E.S.** naar eigen goeddunken onderaannemers selecteert voor engineering-, installatie- en leveringswerkzaamheden.

9. Project engineering

- 9.1 Onderaannemers en **C.E.S.**-installatiepartners zijn degenen die de engineering en planning van het **Energiesysteem** uitvoeren, inclusief de definitieve selectie van apparatuur en componenten en elektrisch en mechanisch ontwerp. De engineering van het project is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie, zoals het adres van zijn huis, de geüploade foto's en de informatie met betrekking tot het dak materiaal.
- 9.2 De installatiepartner van **C.E.S.** bepaalt de geschiktheid van de plaatsing van de zonnepanelen, zoals voorgesteld door **C.E.S.** en de Klant, en kan wijzigingen aanbrengen in de plaatsing van de panelen die hij nodig acht om de installatie uit te voeren, in overeenstemming met de vereisten beveiliging of de vereisten en beperkingen van de eigenaar van het lokale netwerk.
- 9.3 De installateur kan wijzigingen in de installatie voorstellen om de gewenste prestaties te bereiken. Dergelijke veranderingen kunnen modificaties omvatten aantallen of de inbouw van optimizers of dergelijke producten.
- 9.4 De installateur plant altijd de opstelling en installatie met bepaalde veiligheidslimieten. Deze beperkingen zorgen onder andere meer voor dat aan de eisen voor sneeuw- en windbelasting wordt voldaan, dat sneeuwbarrières waar nodig kunnen worden geïnstalleerd en dat water efficiënt kan worden getransporteerd.
- 9.5 In de regio's waar dit (punt 9.4) relevant is, is de Klant verantwoordelijk voor het installeren van sneeuwschermen. Indien gewenst, kunnen sneeuwafsluitingen worden gemonteerd ten minste 14 dagen vóór de installatiedatum voor extra kosten in afwachting van beschikbaarheid. Sneeuwbarrières zijn niet inbegrepen in de aanbiedingsprijs.
- 9.6 De Klant die wil dat de systeemstructuur niet voldoet aan de veiligheidsparameters die door de installatiepartners zijn vastgesteld, moet dit schriftelijk bevestigen, waarbij de Klant ervan op de hoogte is dat dit kan leiden tot het verlies van garanties in de installatie.
- 9.7 Veranderingen in de voor de installatie geplande materialen en apparatuur kunnen indien nodig optreden vanwege supply chain-redenen, gebrek aan beschikbaarheid of gebrek aan geschiktheid van de aanvankelijk voorgestelde apparatuur. **C.E.S.** zal de Klant op de hoogte stellen als de geplande producten moeten worden gewijzigd.

10. Installatiedatum en duur

- 10.1 **C.E.S.** zal de Klant voorzien van een geschatte periode om de installatie uit te voeren en de duur ervan na ondertekening van het contract.
- 10.2 De installateur stelt de daadwerkelijke installatiedatum vast tijdens de projectplanningsfase en deelt dit later met de Klant mee. De installatiedatum kan onder andere worden gewijzigd door problemen met het schema van wettelijke goedkeuringen of beperkingen in de toeleveringsketen.
- 10.3 De installatie van het **Energiesysteem** duurt meestal ongeveer 2-5 werkdagen, afhankelijk van de grootte van het project. Sommige installaties hebben mogelijk meer tijd nodig. Het hele proces, inclusief goedkeuringen van regelgevende en/of openbare diensten en elektrische werkzaamheden, duurt meestal echter ongeveer 6-12 weken. De duur van de installatie is afhankelijk van het seizoen, weersomstandigheden, systeemgrootte en andere lokale omstandigheden. **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor langere installatietijden dan verwacht.
- 10.4 De installatie kan in verschillende fasen worden uitgevoerd.

11. Verbeteringen en aanvullende bestellingen

- 11.1 Elke aanvullende of verbeteringsopdracht die de Klant wenst te geven, moet tijdig worden gecommuniceerd vóórdat de installatie begint. **C.E.S.** behoudt zich het recht voor om dergelijke aanvullende of verbeteringsopdrachten te weigeren als de installatie al is gepland of als een beperking in de supply chain van **C.E.S.** dergelijke updates niet toestaat.
- 11.2 Een door de Klant gewenste aanvullende of verbeteringsopdracht die wordt gedaan na een tijd die het voor **C.E.S.** moeilijk maakt om deze uit te voeren, kan extra kosten met zich meebrengen. De Klant heeft het recht dergelijke extra kosten goed te keuren of de aanvullende of verbeteringsorder te annuleren. Een dergelijke annulering heeft geen invloed op de

verantwoordelijkheid van de Klant met betrekking tot de oorspronkelijk geplande aankoop.

TIJDENS DE INSTALLATIE

12. Toegang tot het eigendom van de Klant

- 12.1 De Klant zorgt ervoor dat **C.E.S.** en zijn installatiepartners (zoals installateurs, elektriciens en andere onderaannemers) ongehinderd toegang hebben tot de eigendommen van de Klant om het **Energiesysteem** te installeren.
- 12.2 **C.E.S.** en haar installatiepartners hebben onbelemmerde toegang tot water, elektriciteit en sanitaire voorzieningen om het **Energiesysteem** te installeren.
- 12.3 De Klant zal alle verwijderbare obstakels verwijderen en zorgen voor sneeuwruiming en soortgelijke maatregelen die nodig kunnen zijn om toegang tot het eigendom van de Klant en de werking van de installatie mogelijk te maken.
- 12.4 Er mogen geen obstakels zijn die een gemakkelijke toegang tot het dak/binnen of buitenruimtes beperken of bemoeilijken, zoals pergola's, wintertuinen/serre en dergelijke.
- 12.5 De toename van de kosten als gevolg van de beperkingen van de toegang tot eigendom, elektriciteit of water van de Klant wordt volledig aan de Klant gefactureerd.

13. Geen interferentie

- 13.1 De Klant moet ervoor zorgen dat geen enkele bezoeker, familielid of huisdier het installatiepersoneel hindert, noch toegang heeft tot de gebieden waar de installatie wordt uitgevoerd.
- 13.2 Geen enkel deel van het werk of de installatie mag worden uitgevoerd door de Klant of een aannemer die de Klant onafhankelijk en op eigen initiatief heeft zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van **C.E.S.** of zijn installatiepartners.
- 13.3 **C.E.S.** biedt geen compensatie of korting aan de Klant voor enig werk dat de Klant op eigen initiatief uitvoert of contracteert. Dergelijk werk zal leiden tot het verlies van alle garanties met betrekking tot het **Energiesysteem**.

14. Instellingen en configuratie

- 14.1 Aanpassingen van de grootte en configuratie (bijvoorbeeld het type paneel, optimizers, omvormer, warmtepomp, airconditioning) kunnen optreden als speciale dak omstandigheden een verkleining van het gebied met zonnepanelen vereisen.
- 14.2 Wijzigingen in het voor de installatie ter beschikking gestelde materiaal en apparatuur kunnen plaatsvinden indien dit noodzakelijk is om aanpassingen aan de installatie ter plaatse mogelijk te maken. De Klant gaat ermee akkoord dat dergelijke wijzigingen niet als een defect of een foutieve levering mogen worden beschouwd.
- 14.3 Ons doel is om elke behoefte aan verandering te identificeren voordat het **Energiesysteem** wordt geïnstalleerd; soms kunnen echter kleine wijzigingen optreden tijdens installatiewerk, waardoor de prijs dienovereenkomstig wordt verlaagd of verhoogd. Dergelijke wijzigingen worden meegedeeld aan de klant, die elke prijsvariatie die groter is dan 5% moet goedkeuren.

NA DE INSTALLATIE

15. Levering en inbedrijfstelling

- 15.1 De levering van het **Energiesysteem** wordt begrepen als de installatie van alle apparatuur en de verificatie van hun goede werking.
- 15.2 Voor de oplevering van het systeem is de klant verantwoordelijk dat het (huidige of nieuwe) stroomnetwerk/stroomtoevoer werkt en stroom levert op het moment van de oplevering.
- 15.3 De Klant dient **C.E.S.** zo spoedig mogelijk en zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen indien de Klant het **Energiesysteem** niet accepteert zoals afgeleverd.
- 15.4 De inbedrijfstelling van het **Energiesysteem**, inclusief de inbedrijfstelling van energieproductie, wordt uitgevoerd, indien van toepassing, na goedkeuring door de lokale autoriteiten, evenals door de eigenaar van het lokale netwerk.
- 15.5 In sommige gevallen kan het opstarten niet worden uitgevoerd op het moment van oplevering vanwege de vereisten van lokale autoriteiten of netwerkeigenaren.
- 15.6 Sommige netwerkeigenaren eisen dat de elektriciteitsmeter van de Klant wordt gewijzigd voordat het **Energiesysteem** in gebruik wordt genomen. **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de energieproductie van het **Energiesysteem**, veroorzaakt doordat de netwerkeigenaar de elektriciteitsmeter heeft gewijzigd.

16. Documentatie en voltooiing

- 16.1 **C.E.S.** verstrekt de Klant de documentatie van het **Energiesysteem**. De documentatie wordt in elektronische vorm verstrekt en bevat productinformatiebladen en gebruikershandleidingen.
- 16.2 De nalevingsdocumentatie wordt verstrekt door installatiepartners van **C.E.S.**. **C.E.S.** zal waar mogelijk nalevingsdocumentatie naar de Klant sturen. Houd er rekening mee dat dit de verantwoordelijkheid van de installatiepartners is.

- 16.3 Het **Energiesysteem** wordt als voltooid beschouwd na de inbedrijfstelling en levering van de documentatie. De Klant aanvaardt dat het **Energiesysteem** is voltooid wanneer de inbedrijfstelling is voltooid en documentatie is verstrekt.

17. Facturering en betaling

- 17.1 **C.E.S.** stuurt een factuur naar de Klant op het moment van oplevering van het **Energiesysteem**. De Klant moet de factuur binnen 15 dagen na ontvangst betalen. In geval van te late betaling, is de Klant rente verschuldigd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
- 17.2 Om hierboven uiteengezette redenen kan het **Energiesysteem** worden voltooid nadat **C.E.S.** zijn factuur heeft uitgegeven. In dit geval dient het volledig bedrag worden betaald op de vastgestelde betalingsdatum. Houd er rekening mee dat de vervaldatum van de betaling mogelijk voorafgaat aan de inbedrijfstelling en voltooiing van de installatie van het **Energiesysteem**.

18. Gegevens en tracking

- 18.1 De verbinding van het **Energiesysteem** met internet vereist dat de Klant Wifi-dekking heeft op de plaats waar de omvormer is geïnstalleerd en dat de installateur tijdens de installatie over de naam en het wachtwoord van het wifi netwerk beschikt.
- 18.2 Indien er niet voldoende Wifi-dekking en signaalkwaliteit beschikbaar is, is de Klant verantwoordelijk voor het beveiligen en tot stand brengen van de internetverbinding van het **Energiesysteem**. Houd er rekening mee dat niet alle producten op een andere manier dan via het Wifi-netwerk verbinding kunnen maken met internet.
- 18.3 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat de internetverbinding werkt en dat de product(en) is/zijn geconfigureerd met het juiste wachtwoord. **C.E.S.** of installatie partners van **C.E.S.** zijn niet verantwoordelijk voor het oplossen van problemen met betrekking tot het internet.
- 18.4 **C.E.S.** zal de Klant assisteren bij het registreren van het **Energiesysteem** op het internetportaal van de fabrikant mits dit van toepassing is. Het verzamelen, opslaan en gebruiken van gegevens op het portaal van de fabrikant is onderworpen aan de voorwaarden opgesteld door de betreffende fabrikant, en is een zaak die uitsluitend de verantwoordelijkheid is van de fabrikant en de Klant. Als de Klant niet wil dat het **Energiesysteem** op het internetportaal van de fabrikant wordt geregistreerd, moet de Klant dit uitdrukkelijk kenbaar maken.
- 18.5 **C.E.S.** heeft het recht om de productiegegevens van het **Energiesysteem** naar eigen inzicht te verzamelen, op te slaan en te gebruiken. Soms kunnen die gegevens persoonlijke gegevens bevatten. Raadpleeg ons privacy beleid voor een meer gedetailleerde beschrijving van hoe **C.E.S.**-persoonsgegevens verwerkt.
- 18.6 **C.E.S.** configureert het omvormerfabrikantportaal volgens de opgegeven specificaties. **C.E.S.** garandeert niet dat de data-integratie in het omvormerportaal te allen tijde zal werken.
- 18.7 De Klant verleent **C.E.S.** het recht om het **Energiesysteem**, inclusief het installatieadres, te registreren op het internetportaal van de omvormerfabrikant en om de op het internetportaal beschikbare gegevens voor de installatie van het perceel van de Klant te raadplegen, te downloaden en op te slaan. De Klant verleent de fabrikant van de omvormer tevens het recht om de op zijn internetportaal beschikbare gegevens met **C.E.S.** te delen.
- 18.8 Het **Energiesysteem** welke met optimizers worden verkocht, bevatten geen prestatiebewaking op paneelniveau tenzij de leverancier van de optimizers hetzelfde is als het merk omvormer.

19. Kennisgeving aan de verzekeraar van de klant

De Klant is verantwoordelijk voor het melden aan de verzekeringsmaatschappij over de installatie van het **Energiesysteem** op het eigendom van de Klant.

20. Systeem voorwaarden voor een zonne-energiesysteem

- 20.1 Het **zonne-energiesysteem** is gebalanceerd tussen het nominale gelijkstroomvermogen van de zonnepanelen en het wisselstroomvermogen van de omvormer.
- 20.2 De grootte van het systeem en het opgegeven vermogen hebben betrekking op het nominale gelijkstroomvermogen van de zonnepanelen.
- 20.3 De installateur zal, als onderdeel van het project, de optimale omvormer voor het project evalueren. Aangezien de meeste omvormers efficiënter zijn met een hoge gebruiksgraad, zal de omvormer in veel gevallen kleinere zijn dan het nominale gelijkstroomvermogen van alle zonnepanelen samen. Dit wordt gedaan om de jaarlijkse energieproductie van het systeem te optimaliseren en kan op bijzonder zonnige dagen leiden tot een vermindering van de vraag naar de energieproductie van het **zonne-energiesysteem**.
- 20.4 Het geluid van het **zonne-energiesysteem** wordt veroorzaakt door de koelventilatoren en/of de schakelcomponenten van de zonne-omvormers.

21. Overtollige elektriciteitsverkoop

De Klant is de eigenaar van de energie die door het **Energiesysteem** wordt geproduceerd. **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor overtollige verkoop van elektriciteit.

22. Marketing en sociale netwerken

De Klant verleent **C.E.S.** het recht om de afbeeldingen van het eigendom van de Klant, het **Energiesysteem** en het installatieproces vrij te gebruiken in hun marketingactiviteiten, inclusief de dekking van sociale media.

GARANTIES

23. Garanties van installatiewerkzaamheden

- 23.1 **C.E.S.** geeft 2 jaar garantie op de montage en kabels die in de installatie worden gebruikt en op de producten de standaard fabrieksgaranties zoals vermeld in de offerte/opdracht.
- 23.2 Eventuele schade veroorzaakt door **C.E.S.** of installatie partners **C.E.S.** binnen de garantieperiode zal worden gerepareerd en/of gecompenseerd in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 23.3 De Klant is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn melden van **C.E.S.** en voor het doen van al het mogelijke om de gevolgen van de schade te minimaliseren. Schade als gevolg van het niet binnen een redelijke termijn melden van de Klant aan **C.E.S.** wordt niet gedekt door de installatiegaranties.
- 23.4 De garantieperiode begint op het moment van levering van het **Energiesysteem**.
- 23.5 Werk dat door de Klant of een derde partij is gedaan en dat interfereert met het werk dat is gedaan door **C.E.S.** of door de installatiepartner van **C.E.S.** tijdens de garantieperiode van de installatie, maakt deze garantie ongeldig.

24. Productgaranties

- 24.1 **C.E.S.** geeft 2 jaar garantie op de montage en kabels die in de installatie worden gebruikt en op de producten de standaard fabrieksgaranties zoals vermeld in de offerte/opdracht.
- 24.2 Tijdens de garantieperiode van het product garandeert **C.E.S.** dat de bovengenoemde producten werken zoals bedoeld en vrij zijn van fabricagefouten.
- 24.3 Elk defect of defect product tijdens de garantieperiode zal naar eigen goeddunken van **C.E.S.** worden vervangen of gerepareerd.
- 24.4 De productgarantie van **C.E.S.** dekt de directe en noodzakelijke kosten voor de reparatie of vervanging van het defecte of defecte product.
- 24.5 De Klant is verantwoordelijk voor eventuele directe kosten die **C.E.S.** maakt in geval van een claim van een onjuiste garantieaanspraak door de Klant.
- 24.6 De garantieperiode begint op de leverdatum van het **Energiesysteem**.
- 24.7 Eventuele werkzaamheden of storingen aan het **Energiesysteem** veroorzaakt door de Klant of een derde partij tijdens de productgarantieperiode zullen resulteren in het vervallen van de garantie.
- 24.8 Elke productgarantie die rechtstreeks door de fabrikant wordt gegeven en die de productgarantie van **C.E.S.** overschrijdt, is exclusief voor de Klant en de fabrikant. Houd er rekening mee dat dergelijke uitgebreide garanties de Klant kunnen verplichten de producten te registreren in overeenstemming met de procedures van de fabrikant.

25. Prestatiegaranties

- 25.1 **C.E.S.** garandeert dat het **Energiesysteem** het nominale vermogen van het gespecificeerde DC-systeem heeft, maar geeft geen enkele garantie op de energieproductie.
- 25.2 Alle producten zijn gevoelig voor slijtage, wat na verloop van tijd kan leiden tot een vermindering van energie-efficiëntie en productie. Verwacht wordt dat de energieproductie door normale slijtage zal verminderen, of dat deze binnen de maximale degradatiegegevens van de fabrikant vallen.
- 25.3 Elke productieggarantie die rechtstreeks door de fabrikant wordt gegeven, is een zaak voor de Klant en de fabrikant. Houd er rekening mee dat dergelijke productieggaranties de klant kunnen verplichten de producten te registreren in overeenstemming met de procedures van de fabrikant.

SCHADE EN SCHADEVERGOEDING

SCHADE

26. Schade aan het eigendom van de klant

- 26.1 **C.E.S.** verbindt zich ertoe om de eigendommen en algemene bezittingen van de Klant tijdens de installatie van het Zonnestroom installatie naar behoren te respecteren. **C.E.S.** verbindt zich ertoe om schade te vergoeden die is veroorzaakt door haar nalatigheid of die van haar installatiepartners.
- 26.2 Tegelbreuk, deuken of krassen op (dak) materialen, kleine gevolgen voor eigendom van de Klant kunnen optreden als gevolg van normale installatieactiviteiten, penetratie van balken door spijkers of schroeven en/of veranderingen in watertransporteigenschappen en wordt niet beschouwd als schade aan eigendommen van de Klant.

- 26.3 In het geval van metalen platen op het dak bestaat het risico op deuken en bijgevolg het verlies van productgarantie. **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door verlies van garantie of deuken op de platen.
- 26.4 De Klant is verantwoordelijk voor het veilige transport van sneeuw.
- 26.5 Schade aan openbare of externe eigendommen

27. Schade aan openbare of externe eigendommen

C.E.S. is niet verantwoordelijk voor enige schade aan het publiek eigendom of derden door het **Energiesysteem** of de gevolgen daarvan, tenzij dergelijke schade wordt veroorzaakt door fouten of nalatigheid door **C.E.S.** of haar installatiepartners.

28. Beperkte aansprakelijkheid

- 28.1 **C.E.S.** of zijn installatiepartners zijn niet verantwoordelijk voor schade aan eigendommen van de Klant die is veroorzaakt door nalatigheid van de Klant of door schending door de Klant van deze algemene voorwaarden.
- 28.2 **C.E.S.** en zijn installatiepartners zijn niet verantwoordelijk voor letsel veroorzaakt door ongeautoriseerde toegang door derden tot de installatielocatie of tot de gebieden waar de installatie wordt uitgevoerd.

29. Schade reparatie

- 29.1 Schade of storingen veroorzaakt door **C.E.S.** of installatie partners en onderaannemers **C.E.S.**, waarvan **C.E.S.** verantwoordelijk is, zal worden gerepareerd of vervangen door **C.E.S.** naar eigen goeddunken.
- 29.2 De Klant is verantwoordelijk voor het zo snel mogelijk melden van schade aan **C.E.S.**. **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor reparatie of vervanging van schade die niet binnen een redelijke termijn is gemeld, omdat de Klant op de hoogte was of had moeten weten.
- 29.3 **C.E.S.** verbindt zich ertoe defecte apparatuur of schade veroorzaakt tijdens de installatie zo snel mogelijk en binnen een redelijke termijn vanaf de kennisgeving van de Klant aan **C.E.S.** te repareren of te vervangen.

SCHADEVERGOEDINGEN

30. Directe verliezen

- 30.1 **C.E.S.** is verantwoordelijk voor de directe verliezen van de Klant als gevolg van vertragingen in de levering en defecten in de installatie. Onder directe verliezen wordt verstaan de noodzakelijke en gedocumenteerde extra kosten die door de Klant zijn gemaakt als gevolg van vertragingen bij de levering en installatiefouten.
- 30.2 **C.E.S.** is niet verantwoordelijk voor directe verliezen als het defect of de vertraging is ontstaan door omstandigheden buiten haar macht en als **C.E.S.** de gevolgen daarvan redelijkerwijs niet kon vermijden of verminderen.

31. Indirecte verliezen

C.E.S. is niet verantwoordelijk voor indirecte verliezen geleden door consumenten of commerciële klanten als gevolg van vertragingen bij de levering en installatiefouten, tenzij het verlies te wijten is aan grove nalatigheid of opzet door **C.E.S.**. Indirect verlies betekent onder meer het verlies van voordelen doordat het **Energiesysteem** niet beschikbaar is voor gebruik zoals verwacht.

32. Productieverlies

Productieverlies kan optreden in geval van downtime of storing van het **Energiesysteem** of in geval van stroomuitval of fouten in het elektriciteitsnet. **C.E.S.** heeft geen verantwoordelijkheid om de Klant te compenseren voor productieverlies dat buiten zijn controle valt, inclusief fouten veroorzaakt door het openbare en/of lokale netwerk.

33. Vrijwaring aansprakelijkheid

- 33.1 Het **Energiesysteem** is niet de belangrijkste elektriciteitsbron voor de Klant. Daarom is **C.E.S.** niet verantwoordelijk voor verliezen die direct of indirect worden veroorzaakt door stroomuitval. Wanneer de netwerkstroom uitvalt, moet **C.E.S.** het **Energiesysteem** uitschakelen.
- 33.2 Alle werkzaamheden aan het **Energiesysteem** moeten worden uitgevoerd door bevoegd personeel. Daarom is **C.E.S.** niet verantwoordelijk voor verliezen die direct of indirect worden veroorzaakt als gevolg van onder meer reparaties en onderhoudswerkzaamheden door onbevoegd personeel.

RESOLUTIE EN GESCHILLEN

RESOLUTIE

34. Annulering en oplossing door de Klant

- 34.1 De Klant kan het contract kosteloos beëindigen binnen 14 dagen na de datum van ondertekening van het koopcontract, behalve als de installatie reeds heeft plaatsgevonden.
- 34.2 Na akkoord opdracht, kan **C.E.S.** de grootte van het Energiesysteem, het aantal panelen wijzigen of andere noodzakelijke wijzigingen aanbrengen, afhankelijk van de kenmerken en bijzonderheden van het dak. Indien er wijzigingen zijn zal de prijs van het Energiesysteem gewijzigd worden. In het geval van een prijsverhoging van meer dan 5% ten opzichte van de oorspronkelijke

contractprijs, kan de Klant het herziene contract accepteren of het kosteloos annuleren.

- 34.3 Na 14 dagen, maar vóór de overeengekomen startdatum, en indien er geen prijsafwijking is van meer dan 5%, kan de Klant de installatie annuleren tegen betaling van een annuleringsvergoeding van € 600,-. De Klant heeft geen herroepingsrecht op grond van artikel 103.c) van de Consumentenwet, aangezien het koopcontract de levering impliceert van goederen die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant (eigen huis en dak) en die duidelijk gepersonaliseerd zijn.
- 34.4 Annulering door de Klant moet schriftelijk worden gedaan met behulp van het annuleringsformulier van **C.E.S.**, dat op verzoek wordt verstrekt.
- 34.5 In het geval dat de Klant het contract beëindigt na de overeengekomen startdatum, betaalt de Klant de verrichte werkzaamheden en de gemaakte kosten die niet worden gedekt door de annuleringsvergoeding van € 600,-.
- 34.6 Onvoldoende financiering van de Klant heeft geen invloed op het recht van **C.E.S.** op annuleringskosten.

35. Annulering en oplossing door C.E.S.

- 35.1 **C.E.S.** mag de installatie kosteloos annuleren of opschorten indien de Klant niet binnen 30 dagen na ondertekening van het contract de benodigde gegevens aan **C.E.S.** of de installatiepartners van **C.E.S.** heeft verstrekt om de installatie te kunnen uitvoeren. In dit geval kan **C.E.S.** de Klant een beëindigingsvergoeding van 5% van de overeengekomen installatieprijs in rekening brengen.
- 35.2 **C.E.S.** kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten indien de installatie niet kan worden voltooid vanwege omstandigheden buiten de macht van **C.E.S.**, zoals gebrek aan goedkeuring door lokale autoriteiten of wijzigingen in nationale wettelijke vereisten.
- 35.3 **C.E.S.** mag de installatie kosteloos annuleren of opschorten indien de installatie niet binnen een redelijke termijn kan worden voltooid, als gevolg van vertragingen veroorzaakt door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden, bijvoorbeeld als het gebouw niet gereed is, er geen elektriciteit op de locatie, of soortgelijke omstandigheden.
- 35.4 **C.E.S.** kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten indien door de Klant aan **C.E.S.** of haar installatiepartners onjuiste gegevens zijn verstrekt, in welk geval de Klant de kosten draagt van eventueel uitgevoerde werkzaamheden die niet ongedaan kunnen worden gemaakt.
- 35.5 **C.E.S.** kan de installatie kosteloos annuleren of opschorten vanwege lokale omstandigheden die de installatie aanzienlijk bemoeilijken of tot aanzienlijk hogere kosten kunnen leiden.
- 35.6 **C.E.S.** kan de overeenkomst te allen tijde kosteloos uitstellen of annuleren vanwege beperkingen in de toeleveringsketen.

36. GESCHILLEN

Geschillen tussen de Klant en **C.E.S.** moeten in der minne worden opgelost. Als dit niet mogelijk is, kan elke partij het geschil voorleggen aan de rechtbanken van de stad Alicante.